

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich ofert składanych i zawieranych umów przez spółkę: STIM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

- 1) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące w spółce: STIM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
- 2) STIM - Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
- 3) Urządzenia – oferowane przez STIM urządzenie dostępne w ofercie, w tym części zamienne i akcesoria
- 4) Nabywca – podmiot nabywający Urządzenia w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą

2. Postanowienia ogólne.

- 1) OWS umieszczone są na stronie internetowej www.stim.bytom.pl
- 2) OWS uznaje się za przyjęte w momencie gdy Nabywca akceptuje ofertę STIM poprzez złożenie zamówienia lub podpisanie umowy.
- 3) Stosowany przez Nabywcę wzorzec umowy, w szczególności ogólne warunki zakupu lub zamówień nie wiążą STIM, chyba że zostaną zaakceptowane w formie pisemnej.
- 4) Umowa zawarta przez STIM z Nabywcą może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim przypadku Strony związane będą postanowieniami umowy.
- 5) W razie sprzeczności pomiędzy OWS a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Nabywcę, umowa nie obejmuje postanowień tych wzorców umów, które są ze sobą sprzeczne. W takim wypadku strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia umowy jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu stosowania OWS.
- 6) STIM zastrzega sobie wszelkie prawa własności przemysłowej stworzonych dokumentacji i rozwiązań technicznych, rysunków technicznych oraz innych podobnych dokumentów wykonanych przez STIM. Nabywca nie ma prawa ich wykorzystywania, kopiowania czy też innego powielania oraz udostępniania osobom trzecim bez pisemnej zgody STIM.

3. Zamówienia.

- 1) Zamówienie Nabywcy wymaga potwierdzenia wysłanego listownie, faksem lub e – mailem, przyjęcia do realizacji przez STIM. Przyjęcie oferty przedstawionej STIM przez Nabywcę wymaga pisemnego potwierdzenia przyjęcia jej do realizacji przez STIM. Warunki zakupu zaproponowane przez Nabywcę są wiążące jedynie w przypadku ich pisemnego zaakceptowania przez STIM.

- 2) W przypadku przyjęcia przez STIM zamówienia Nabywcy z zastrzeżeniami, Nabywca jest związany treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi w terminie 5 dni. W przypadku zgłoszenia uwag przez Nabywcę STIM będzie związany zamówieniem jedynie w przypadku ostatecznego ustalenia pomiędzy stronami wszystkich warunków umowy.
- 3) W przypadku składania zamówień poprzedzonych ofertą STIM zamówienie zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- 4) Data realizacji zamówienia jest zawsze określana w przybliżeniu – o ile strony nie postanowią inaczej. STIM nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową realizację zamówienia lub brak jego realizacji jeśli wyłączną tego przyczyną były nieprzewidziane wydarzenia wywołane przyczyną zewnętrzną uniemożliwiającą należyłą realizację zamówienia (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej STIM w miarę możliwości niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Nabywcę. Okres realizacji zamówienia zostanie w takim przypadku przedłużony o czas występowania siły wyższej oraz czas niezbędny do przystąpienia do normalnej działalności przez STIM.
- 5) W przypadku braku odmiennych ustaleń pomiędzy STIM a Nabywcą zamówienia są realizowane w siedzibie STIM.

4. Warunki realizacji zamówień.

- 1) Okres realizacji zamówienia rozpoczyna się od daty wysłania przez STIM potwierdzenia zamówienia złożonego przez Nabywcę lub od daty zawarcia umowy, w zależności od uzgodnień Stron.
- 2) W przypadku ustalenia w warunkach płatności wpłaty zaliczki lub przedpłaty przez Nabywcę termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty.
- 3) STIM ponosi wyłącznie koszty wydania oraz opakowania zamówionych Urządzeń. Pozostałe koszty w szczególności koszty odbioru i przewozu ponosi Nabywca chyba, że strony ustaliły inaczej.
- 4) W przypadku gdy zamówione Urządzenia mają zostać dostarczone do miejsca wskazanego przez Nabywcę Urządzenia zostaną wysłane przez STIM na wyłączne ryzyko Nabywcy. Wybór rodzaju transportu należy do STIM.
- 5) Urządzenia gotowe do odbioru powinny zostać odebrane przez Nabywcę w terminie do 3 dni od daty przekazania przez STIM zawiadomienia o realizacji zamówienia. Wszelkie korzyści i ciężary związane z Urządzeniami jak również niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Nabywcę z chwilą osobistego odbioru Urządzeń przez Nabywcę, lub w przypadku braku odbioru osobistego, z chwilą przekazania Urządzeń przez STIM przewoźnikowi.
- 6) W przypadku nie odebrania zamówionych Urządzeń w terminie przez Nabywcę zobowiązanego do osobistego odbioru STIM jest uprawniony do przechowania Urządzeń na wyłączny koszt i ryzyko Nabywcy.
- 7) O ile Nabywca wyraźnie tego nie zażąda, STIM nie ubezpiecza dostarczanych Urządzeń od ryzyka transportowego. Koszty ubezpieczenia ponosi Nabywca.

5. Warunki płatności.

- 1) Warunki płatności podawane są w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.
- 2) W ofertach STIM podane ceny są cenami netto przeliczane na PLN według kursu walut ING BSK S.A ustalonego na dzień wystawienia faktury.
- 3) Zapłata winna być dokonywana wyłącznie na rachunek bankowy wskazany przez STIM.
- 4) STIM ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek w przypadku opóźnienia w zapłacie.
- 5) W przypadku powzięcia przez STIM informacji, że Nabywca jest w złej sytuacji finansowej lub jest niewypłacalny, STIM może uzależnić zrealizowanie zamówienia od dokonania przez Nabywcę przedpłaty za zamówione Urządzenia, względnie przedstawienia przez Nabywcę zabezpieczenia zapłaty ceny.
- 6) W przypadku gdy zamówienie realizowane jest częściami a Nabywca opóźnia się z zapłatą należności za odebrane osobiście lub dostarczone mu Urządzenia STIM uprawniony jest do wstrzymania realizacji zamówienia co do pozostałej części nie sprzedanych Urządzeń do czasu uregulowania przez Nabywcę należności STIM.
- 7) Sprzedane Urządzenia stanowią własność STIM do momentu pełnej zapłaty przez Nabywcę ceny sprzedaży.

6. Gwarancja.

- 1) STIM zapewnia, że oferowane Urządzenia są dobrej jakości i spełniają wszelkie parametry techniczne określone w dokumentacji technicznej danego Urządzenia.
- 2) STIM ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za sprzedane Urządzenia w przypadku wystąpienia wad Urządzenia oraz istotnych odstępstw od określonych w dokumentacji technicznej parametrów. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Urządzeniu.
- 3) W zakresie wskazanym w punkcie 2) na sprzedane Urządzenia STIM udziela 12 miesięcznej gwarancji licząc od daty sprzedaży chyba, że inaczej ustalono w umowie, ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia do realizacji zamówienia.
- 4) STIM nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie Urządzeń będących następstwem ich prawidłowej eksploatacji, jak również za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego obchodzenia się, instalacji, przechowywania, konserwacji lub użytkowania Urządzenia. STIM nie ponosi ponadto odpowiedzialności za wady Urządzenia powstałe na skutek dokonania przez Nabywcę lub na jego zlecenie:
 - a) zmian lub napraw Urządzenia bez pisemnej uprzedniej zgody STIM,
 - b) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu Urządzenia
 - c) czynności, które Nabywca jest zobowiązany wykonać we własnym zakresie i na własny koszt w szczególności: zainstalowania urządzenia, sprawdzenia funkcjonowania, doprowadzenia odpowiedniego zasilania - o ile czynności te nie zostały przyjęte do realizacji przez STIM na podstawie pisemnych uzgodnień z Nabywcą.
- 5) STIM jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeśli Nabywca wiedział o wadzie w chwili wydania Urządzenia.
- 6) STIM dokona nieodpłatnej naprawy lub wymiany elementów, które zostaną uznane i potwierdzone jako wadliwe przez STIM w okresie obowiązywania gwarancji.

- 7) STIM zapewnia, że przystąpi do wykonania naprawy gwarancyjnej najpóźniej w terminie 5 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wady chyba, że Strony poczyniły odmienne ustalenia na piśmie.
- 8) Zawiadomienie o wystąpieniu wady musi nastąpić niezwłocznie po jej wykryciu a najpóźniej w terminie 3 dni od jej wystąpienia. Zawiadomienie winno być dokonane w formie pisemnej listem poleconym lub faksem, zawierać opis wady, datę jej stwierdzenia, dane osoby która pierwsza stwierdziła wadę, dokładne dane teleadresowe Nabywcy, dane osoby upoważnionej przez Nabywcę do kontaktów ze STIM. Do zawiadomienia należy dołączyć kopię dowodu zakupu Urządzenia.
- 9) Istnienie wady stwierdzone zostanie protokołarnie po przeprowadzeniu oględzin, w terminie uzgodnionym przez strony. Nabywca jest zobowiązany do udostępnienia posiadanej przez niego wszelkiej dokumentacji pracy Urządzenia.
- 10) W przypadku konieczności dostarczenia Urządzenia lub jego części do STIM celem dokonania naprawy gwarancyjnej dostarczenie zostanie dokonane na koszt STIM w terminie uzgodnionym przez strony.
- 11) Nabywca ma obowiązek podjęcia wszelkich działań celem zapobieżenia lub minimalizacji uszkodzeń Urządzenia i wystąpienia wszelkich innych szkód (np.: poprzez zaprzestanie eksploatacji Urządzenia, zabezpieczenia Urządzenia).
- 12) Odpowiedzialność STIM z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 13) W przypadku stwierdzenia przez STIM że zawiadomienie o wadzie było bezpodstawne, STIM powiadomi o tym Nabywcę i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę części. Koszty powstałe w wyniku nieuzasadnionego zawiadomienia ponosi w całości Nabywca.

7 Odpowiedzialność STIM.

Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza STIM wobec Nabywcy z jakiegokolwiek tytułu ogranicza się do rzeczywistej straty Nabywcy i nie obejmuje szkód z tytułu utraconych lub spodziewanych korzyści, strat w produkcji, utraty renomy Nabywcy itp.

8 Postanowienia końcowe.

- 1) OWS mogą zostać zmienione przez STIM w każdym czasie. W takim przypadku STIM dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić o zmianach w OWS. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.stim.bytom.pl
- 2) Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy STIM oraz Nabywcą, związanych ze sprzedażą Urządzeń jest sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę STIM.
- 3) OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień realizowanych przez STIM począwszy od dnia 30 października 2009 roku.
- 4) Wszelkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają dla swej skuteczności pisemnego uzgodnienia ze STIM.